

Solicitar Atendimento de Emergência

SERVIÇO NÃO DIGITAL

O que é?

É a solicitação realizada pela população para atendimento em situações de emergência, onde se faz necessário a atuação dos órgãos de Segurança Pública ou dos órgãos da esfera estadual e municipal conveniados à Ciops, que atuam no atendimento de ocorrências de acordo com a natureza de suas atividades. São eles:

Polícia Militar do Ceará (PMCE);

Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Ceará (CBMCE);

Polícia Civil do Estado do Ceará (PCCE);

Perícia Forense do Estado do Ceará (Pefoce);

Secretaria da Administração Penitenciária e Ressocialização (SAP);

Empresa de Transporte Urbano de Fortaleza (Etufor);

Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Estado do Ceará (Sindiônibus);

Departamento Estadual de Trânsito (Detran CE);

Defesa Civil de Fortaleza;

Autarquia Municipal de Trânsito e Cidadania (AMC);

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu Fortaleza);

Guarda Municipal de Fortaleza (GMF);

Prefeitura de Sobral;

Prefeitura de Juazeiro do Norte;

Prefeitura do Eusébio.



Custo

Gratuito



Prazo para prestação do serviço

Imediato obedecendo critérios de prioridade de atendimento.



Quem utiliza este serviço?

Qualquer pessoa.



Órgão responsável

SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL



Unidade responsável

COORDENADORIA INTEGRADA DE OPERAÇÕES DE SEGURANÇA

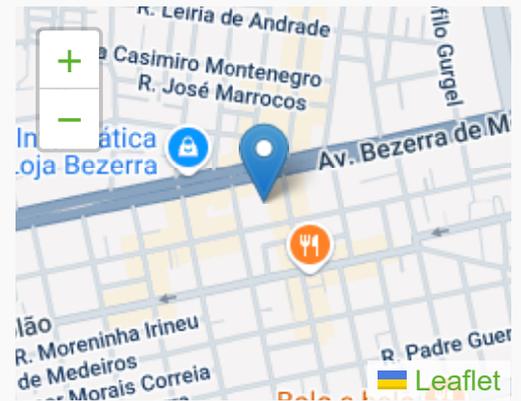
Passo a passo

Telefone

- 1 O usuário liga 190, 193, 911, 112, 192, gratuitamente, de qualquer telefone celular ou fixo;
- 2 Ao ser atendido pelo teleatendente, informe seu nome, a natureza (tipo) da ocorrência e o local (endereço) onde se deu o fato;
- 3 O usuário recebe o número da ocorrência;
- 4 O setor de despacho localiza a unidade móvel mais próxima da solicitação, de acordo com a natureza da ocorrência, conduzindo-a pelo melhor percurso até seu destino, proporcionando mais rapidez no atendimento.



Endereço



Av. Bezerra de Menezes



Av. Bezerra de Menezes, 581 -
São Gerardo, Fortaleza - CE

Informações importantes

Ao necessitar do atendimento de emergência, o usuário deve acionar imediatamente a Ciops por meio de telefone, com uma breve descrição, contendo:

Identificação do usuário, se possível;

Natureza da ocorrência;

O local com citação do nome do logradouro (rua, praça, avenida), número, bairro, ponto de referência e outros que facilitem sua localização.

As ocorrências são atendidas obedecendo a um critério de prioridade, de acordo com a gravidade da situação.

Requisitos

Sem restrições.

Formas de acesso

- Pelos telefones:
 - 190 - De domingo a sábado atendimento 24h.
 - 193 - De domingo a sábado atendimento 24h.
 - 911 - De domingo a sábado atendimento 24h.
 - 112 - De domingo a sábado atendimento 24h.
 - 192 - De domingo a sábado atendimento 24h.
- Presencialmente pelo endereço:
 - [Av. Bezerra de Menezes, 581 - São Gerardo - Fortaleza - CE, 60.325-003](#) - De segunda a sexta das 8h às 17h.

Documentos

- Não é exigido documento para o serviço